

ООО "Лайнкор"

«Интерактивная обработка для обмена данными между АналитФармация и 1С:Бухгалтерия предприятия 3.0»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

**«Интерактивная обработка для обмена данными между АналитФармация и
1С:Бухгалтерия предприятия 3.0»**

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла
программного обеспечения**

ООО "Лайнкор"

«Интерактивная обработка для обмена данными между АналитФармация и 1С:Бухгалтерия предприятия 3.0»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

1. Общие положения

Настоящий документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Интерактивная обработка для обмена данными между АналитФармация и 1С:Бухгалтерия предприятия 3.0», правообладателем которого является ООО "Лайнкор", и предназначен для представления в рамках процедуры внесения программного обеспечения в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Интерактивная обработка представляет собой внешнюю обработку для платформы 1С:Предприятие, предназначенную для загрузки данных, сформированных в системе АналитФармация, в информационную базу 1С:Бухгалтерия предприятия 3.0. Обмен выполняется через файл выгрузки в формате DBF, который пользователь предварительно формирует в личном кабинете АналитФармация или получает с участием технической поддержки сервиса.

Жизненный цикл программного обеспечения включает совокупность организационных, технических и эксплуатационных процессов, направленных на:

- обеспечение корректной работы обработки в поддерживаемых релизах 1С:Бухгалтерия предприятия 3.0;
- оперативное устранение выявленных ошибок загрузки, сопоставления и проведения документов;
- развитие и совершенствование алгоритмов обработки DBF-файлов и правил заполнения документов;
- сопровождение пользователей при настройке, загрузке данных и выполнении контрольных операций;
- поддержание актуальности пользовательской и технической документации.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Устранение неисправностей выполняется по регламентированному порядку, позволяющему обеспечить воспроизводимость проблемы и контроль качества внесенных изменений.

Этап	Содержание работ	Результат
Регистрация обращения	Пользователь направляет описание ошибки, версию конфигурации 1С, сведения о варианте выгрузки и, при возможности, тестовый DBF-файл без избыточных персональных данных.	Обращение зарегистрировано, назначен ответственный специалист.
Анализ и классификация	Специалист определяет тип обращения: ошибка загрузки файла, ошибка сопоставления справочников, ошибка создания документов, консультационный запрос или предложение по развитию.	Определен приоритет и план действий.
Воспроизведение	Проблемная ситуация воспроизводится в тестовой информационной базе 1С с использованием копии настроек и	Подтверждены условия возникновения

ООО "Лайнкор"

«Интерактивная обработка для обмена данными между АналитФармация и 1С:Бухгалтерия предприятия 3.0»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

	контрольного файла выгрузки.	ошибки.
Исправление	Выполняется корректировка программного кода модулей обработки, форм, алгоритмов заполнения реквизитов и проверок данных.	Подготовлена исправленная версия обработки.
Тестирование	Проводится проверка загрузки по основным сценариям: по номенклатуре, без разбивки, с учетом НДС, с созданием контрагентов, складов и номенклатуры, а также с загрузкой начальных остатков.	Подтверждена работоспособность версии.
Передача пользователю	Пользователю передается обновленный файл обработки или инструкция по обновлению в справочнике дополнительных отчетов и обработок.	Пользователь уведомлен о результате.

3. Совершенствование программного обеспечения

Совершенствование интерактивной обработки осуществляется по мере изменения требований пользователей, формата выгрузки АналитФармация, релизов платформы 1С:Предприятие и конфигурации 1С:Бухгалтерия предприятия 3.0.

- расширение состава поддерживаемых реквизитов DBF-файла;
- оптимизация алгоритмов поиска контрагентов по ИНН, КПП, наименованию и идентификаторам выгрузки;
- уточнение правил создания складов, номенклатуры и договоров;
- повышение устойчивости загрузки при неполных или некорректных данных;
- развитие пользовательских настроек и сообщений диагностики;
- актуализация документации и инструкций по эксплуатации.

Инициаторами изменений могут выступать правообладатель, пользователи обработки, специалисты сопровождения 1С и сотрудники, отвечающие за обмен данными с АналитФармация.

4. Управление версиями и выпуск обновлений

Каждая версия обработки фиксируется во внутреннем репозитории исходного кода. Изменения сопровождаются описанием причины, перечнем измененных модулей и результатами тестирования. Для распространения формируется поставочный файл обработки, пригодный для подключения в 1С:Бухгалтерия предприятия 3.0.

Вид выпуска	Основание	Порядок внедрения
Плановая версия	Развитие функционала, улучшение интерфейса, расширение настроек.	Передача пользователю обновленного файла и краткого описания изменений.
Корректирующая версия	Исправление ошибки, влияющей на загрузку или проведение документов.	Приоритетное тестирование и замена текущего файла обработки.
Адаптационная версия	Изменение формата DBF, релиза 1С или учетной политики организации.	Проверка на тестовой базе и последующее внедрение в

ООО "Лайнкор"

«Интерактивная обработка для обмена данными между АналитФармация и 1С:Бухгалтерия предприятия 3.0»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

		рабочую базу.
--	--	---------------

5. Тестирование и контроль качества

Контроль качества включает функциональное тестирование, проверку корректности проведения документов и анализ журналов сообщений обработки. При тестировании используются типовые наборы данных, имитирующие загрузку с разбивкой по номенклатуре и без разбивки.

- проверка обязательных настроек перед загрузкой;
- контроль чтения DBF-файла и преобразования данных;
- проверка автоматического заполнения контрагентов, складов, номенклатуры и договоров;
- проверка формирования документов 1С и последовательности их проведения;
- проверка сценариев загрузки начальных остатков;
- контроль понятности сообщений об ошибках и предупреждений.

6. Информация о персонале, необходимом для поддержки

Для сопровождения обработки требуется команда, включающая специалистов с компетенциями в разработке решений на платформе 1С:Предприятие и поддержке пользователей.

Роль	Квалификация	Задачи
Разработчик 1С	Опыт разработки на встроенном языке 1С, знание управляемых форм, механизмов внешних обработок, работы с файлами DBF и объектной модели 1С:Бухгалтерия предприятия 3.0.	Исправление ошибок, развитие алгоритмов, подготовка релизов, техническое тестирование.
Специалист поддержки/аналитик	Знание пользовательских сценариев 1С:Бухгалтерия предприятия 3.0, навыки анализа ошибок и консультационного сопровождения.	Прием обращений, первичная диагностика, помощь пользователям, подготовка описаний проблем.

7. Сопровождение пользователей

Сопровождение пользователей включает консультации по подготовке файла выгрузки, настройке обработки, выбору режима загрузки, устранению ошибок заполнения и проверке сформированных документов в 1С. Пользователям рекомендуется выполнять загрузку сначала в тестовой базе или в копии рабочей информационной базы, если загружаются новые правила обмена или значительный объем данных.